

# fullWORK

Implementazione di un sistema ERP

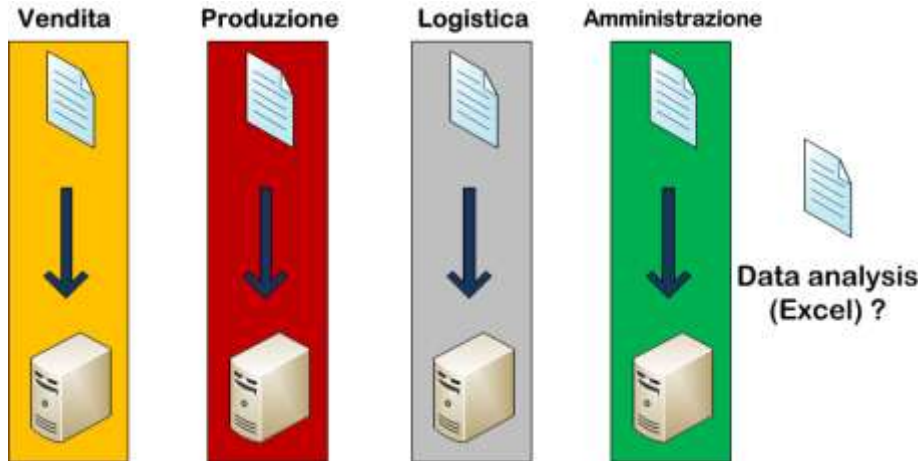


Che cosa è un ERP

**ERP = ENTERPRISE RESOURCE PLANNING**

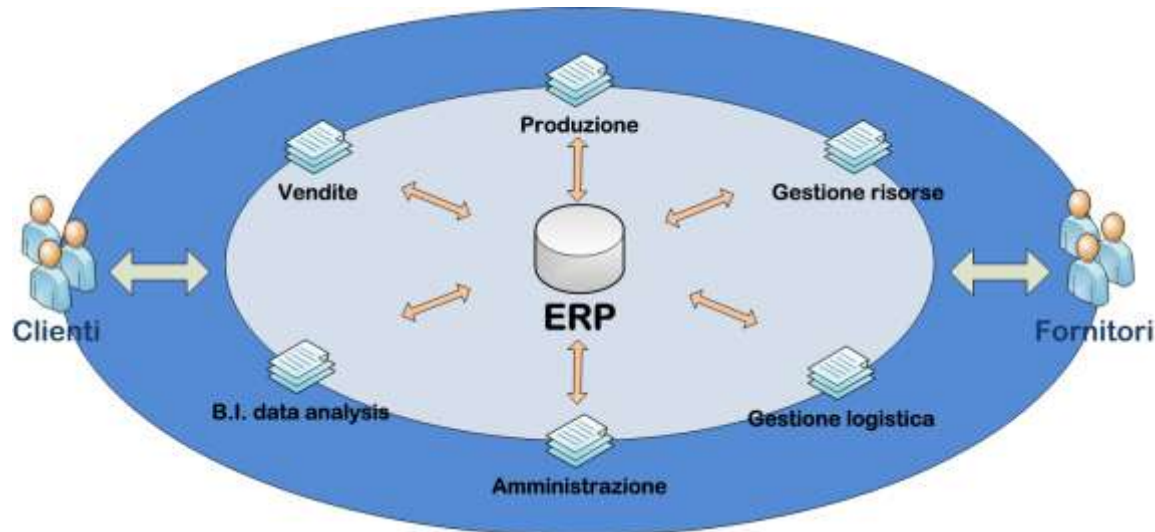
# Sistema gestionale tradizionale

- Informazioni disaggregate
- Diverse applicazioni non connesse tra di loro (amministrazione, gest. documenti, fogli excel)
- Diverse applicazioni = più interlocutori per l'azienda



# ERP = Enterprise Resource Planning

- Informazioni aggregate e interconnesse
- Unico ambiente per gestire le varie attività aziendali
- Unico interlocutore con l'azienda



# Integrazione delle informazioni nei vari comparti aziendali

---

- ❑ Gestione del processo di vendita
- ❑ Gestione del processo degli approvvigionamenti e della realizzazione dei prodotti o servizi
- ❑ Gestione dell'impiego delle risorse aziendali
- ❑ Gestione dei processi amministrativi
- ❑ Gestione dei processi post vendita (tracciabilità, gestione conformità, sistema qualità)
- ❑ Gestione dei processi di analisi dei dati



Cosa chiedono le aziende

# Integrazione delle informazioni

---

- Eliminare i vari fogli di Excel in uso nei vari uffici
- Eliminare procedure di importazione esportazione dati
- Consolidare attraverso il sistema ERP le procedure interne
- Rendere disponibili alla produzione tutti i dati necessari in maniera semplice ed automatica, distribuendo il minor numero di documenti possibile

# Supporto diretto al processo decisionale

---

- Processi decisionali sempre più articolati e complessi
- Possibilità di verificare con rapidità la reazione del mercato ai nuovi prodotti
- Individuare e porre rimedio alle difettosità dei prodotti e dell'organizzazione del lavoro

# Condivisione completa delle informazioni in tempo reale

---

- Informazioni sul processo di vendita
- Informazioni sullo stato della produzione e della logistica
- Integrazione con le informazioni tecniche (disegni, schemi, progetti, ...)
- Informazioni finanziarie

# Maggiore integrazione verso l'esterno

---

- Integrazione diretta con i processi aziendali dei CLIENTI e dei FORNITORI
- Accessibilità dati dal WEB per clienti, fornitori, agenti
- Anche attraverso dispositivi mobili

# Internazionalizzazione del sistema ERP

---

- Sempre maggiore esigenza di intrattenere rapporti con l'estero
  - ▣ Documenti in diverse lingue
  - ▣ Traduzione dei dati in differenti lingue
- Necessità di interconnettere sedi in nazioni diverse
  - ▣ Software multilingua

# Flessibilità e sicurezza

---

- Flessibilità nell'uso del sistema = minore necessità di personalizzazioni
- Scalabilità del sistema per seguire la crescita dell'azienda e delle sue esigenze
- Sicurezza nel trattamento dei dati
- Profilazione degli utenti

# Sistemi completi e collaudati

---

- ❑ Costruire sistemi sulle specifiche esigenze COSTA in termini di progetto, di sviluppo e di test sul campo
- ❑ Unico interlocutore
- ❑ E' sempre più importante avere consulenti preparati con un elevato livello di competenze nei settori specifici
- ❑ Costi di implementazione certi e tempi di startup ridotti



# Diffusione dei sistemi ERP

---

- Oltre due terzi delle aziende considera l'ERP come strumento strategico
- Oltre il 50% delle aziende europee ha installato uno o più moduli ERP
- La maggior parte di queste aziende sono di media-grande dimensione

# Le PMI investono ancora poco sui sistemi ERP

---

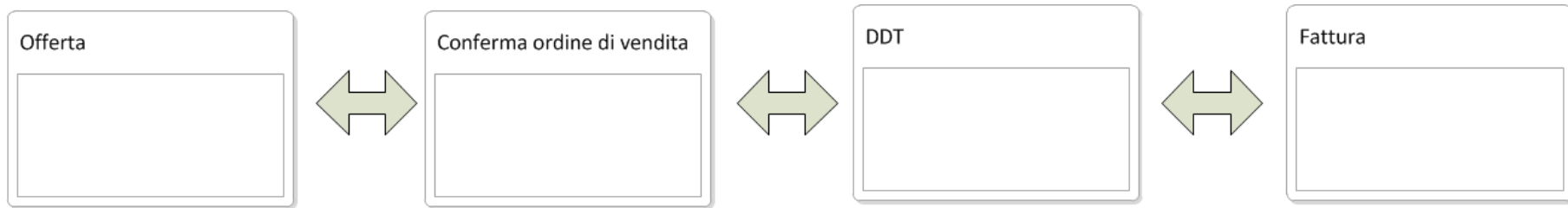
- ❑ Mancanza di figure professionali interne in ambito IT
- ❑ Scarsa fiducia nel delegare in outsourcing l'avviamento del ERP anche per frequente mancanza di professionalità
- ❑ Difficoltà nel valutare l'effettivo impatto sul processo di creazione del valore aziendale
- ❑ Difficoltà nell'individuare costi/benefici
- ❑ Difficoltà nel reperire soluzioni adeguate alle esigenze dell'azienda in quanto l'attività delle PMI è sempre molto specializzata

La soluzione ... fullWORK ERP

# Integrazione delle informazioni

---

- ❑ Integrazione con la gestione documentale per collegare i documenti, i file, i disegni con le registrazioni nel sistema ERP
- ❑ Collegamento tra le informazioni ed i documenti



# Supporto diretto al processo decisionale

---

- ❑ Gestione del processo di preventivazione, valorizzazione della distinta base
- ❑ Analisi dei costi diretti di produzione, gestione dei processi di consuntivazione
- ❑ Storicizzazione dei processi produttivi, analisi comparativa dei costi di commessa, individuazione dei reparti e processi meno performanti
- ❑ Previsione dell'impiego e utilizzo dei flussi di cassa e monitoraggio delle scadenze
- ❑ Analisi trasversale dei dati attraverso il processo di business intelligence

# Condivisione delle informazioni

---

- ❑ Base dati SQL centralizzata
- ❑ Sistema client/server multiutente e multiaziendale
- ❑ Alta scalabilità (da uno ad oltre cento posti di lavoro)
  - ❑ 35 differenti moduli per le varie funzionalità : UNICO ARCHIVIO
- ❑ Sistemi di raccolta dati integrati e personalizzabili
  - ❑ fulLEYE
  - ❑ fullMONITOR
- ❑ Gestione documentale integrata
- ❑ Invio automatico da parte del server di fullWORK di email personalizzabili al verificarsi di eventi programmati



# Integrazione verso l'esterno

---

- ❑ Connessione al server in tunneling su protocollo TCP-IP
- ❑ Applicazioni WEB Based per l'interfacciamento tra azienda-cliente e azienda-fornitore
- ❑ Utilizzo dei device mobili per la raccolta dati in cantiere o per l'automazione della forza vendita
- ❑ Invio automatico da parte del server di fullWORK di email personalizzabili al verificarsi di eventi programmati



# Internazionalizzazione

---

- ❑ Interfaccia multilingua
- ❑ Output automatico dei documenti in base alla lingua della controparte
- ❑ Gestione completa nei documenti dei tassi di cambio e loro storicizzazione

# Flessibilità

---

- Personalizzazione dell'interfaccia utente
- Personalizzazione dei report con motore di stampa integrato all'interno del sistema ERP
- Parametrizzazione del comportamento del programma
- Navigazione a 360° tra gli ambiti gestionali

# Sicurezza

---

- ❑ Accesso controllato dell'utente attraverso password e tabella delle scadenze
- ❑ Profilazione degli utenti
  - ❑ A livello di modulo-finestra
  - ❑ A livello di funzionalità-comando
  - ❑ A livello di campo-informazione
- ❑ Motore SQL con gestione delle transazione, log file delle operazioni, possibilità di ripristino e monitoraggio delle attività
- ❑ Procedura automatizzata di backup con base dati in linea



# Sistema completo e collaudato

---

- 15 anni di installazioni in vari settori produttivi
- Stabilità garantita dall'utilizzo di ambienti di sviluppo in linguaggio c++
- Installazione, formazione e affiancamento da parte di tecnici competenti nei settori specifici
- Riduzione dei tempi di avviamento del sistema con conseguente riduzione dei costi

Come si implementa fullWORK

# Fase PROGETTO

---

- Analisi delle esigenze del cliente
- Individuazione di eventuali personalizzazioni
- Progetto dei sistemi di raccolta dati (se necessari e richiesti)
- Previsione dei costi e dei tempi di realizzazione
- Piani di formazione

# Fase PRE-STARTUP

---

- Realizzazione delle personalizzazioni
- Importazione dati da sistemi gestionali esistenti (se possibile) o da altre fonti



# Fase INSTALLAZIONE

---

- ❑ Installazione delle parti software sui server e nelle postazioni client
- ❑ Installazione delle WEB APPLICATION nei server
- ❑ Reti di raccolta dati
  - ▣ Supervisione alla realizzazione da parte degli elettricisti
  - ▣ Collaudo
- ❑ Fornitura ed installazione di dispositivi mobili e sistemi di identificazione degli articoli (stampanti termiche, RFID, ...)

# Fase AFFIANCAMENTO

---

- Attuazione del Piano di Formazione progettato
- Attività di affiancamento nell'utilizzo del software e delle procedure
- Verifica del corretto utilizzo delle stesse

# Fase POST-STARTUP

---

- Assistenza tecnica telefonica
- Teleassistenza
- Aggiornamento continuo del software
- Formazione sugli aggiornamenti